

Правила оказания услуг «AVTOMIR ASSISTANCE» (с учетом изменений и дополнений от 01 февраля 2019 г.)

1. Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя в адрес юридического или дееспособного физического лица заключить договор возмездного оказания услуг на условиях и в порядке, установленными настоящими Правилами.

2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** лицо, наименование, адрес местонахождения и реквизиты которого указаны в счете-договоре; телефон 8 800 234 5050.

Для целей настоящих Правил термин «Исполнитель» также используется для обозначения:

- юридического лица, уполномоченного Исполнителем осуществлять продажу Карт (заключать договор оказания услуг), принимать, рассматривать и удовлетворять требования Клиентов. Актуальный перечень уполномоченных представителей Исполнителя опубликован на сайте www.avtomir365.ru;
- физического или юридического лица, привлекаемого Исполнителем для оказания услуг Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами, в том числе: транспортные компании, службы технической помощи, подрядчики;
- работников Исполнителя и лиц, указанных в пп а), б) п. 2 настоящих Правил.

3. **КЛИЕНТ** - дееспособное физическое или юридическое лицо, правомочно владеющее и пользующееся автомобилем, заключившее Договор оказания услуг.

Для целей настоящих Правил термин «Клиент» также используется для обозначения уполномоченного представителя собственника или иного законного владельца автомобиля (Представитель Клиента) - дееспособного физического лица, действующего на основании доверенности, допущенного к управлению автомобилем, указанного в порядке, предусмотренном п. 12 Правил (если иное не предусмотрено настоящими Правилами).

Клиент соглашается с тем, что, предоставляя Представителю Клиента Карту или сведения об идентификационном номере Карты, уполномочивает Представителя Клиента от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Исполнителем услуги, а также подписывать документы, оформленные Исполнителем при оказании услуг, в т.ч. подтверждающие факт принятия услуг.

4. **АВТОМОБИЛЬ** - устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, принадлежащее Клиенту на законном основании, допущенное к эксплуатации и к дорожно-транспортному движению на территории РФ, идентификационные данные которого указаны Клиентом в порядке, предусмотренном в п. 12 Правил, являющееся объектом услуг, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов, велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, автобусов, транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «микроавтобус», или характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночное» (предназначено к использованию/используется в спортивных или иных подобных мероприятиях), или используемое для оказания таксомоторных перевозок (такси);
- услуг обучения вождению, или используемое для сдачи в аренду, прокат, тест-драйв, как подменный автомобиль;
- транспортных средств, разрешенная масса которых 3500 кг и более;
- транспортных средств, срок эксплуатации которых 7 (семь) и более лет;
- транспортных средств, изготовленных ограниченным тиражом.

5. **КАРТА «AVTOMIR ASSISTANCES (КАРТА)»:** пластиковая карта, установленного Исполнителем образца, имеющая идентификационный номер, подтверждающая заключение Клиентом Договора оказания услуг и право Клиента на получение услуг в рамках Пакета Карты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

6. **ПАКЕТ КАРТЫ «AVTOMIR ASSISTANCES (ПАКЕТ КАРТЫ)»** - комплекс мероприятий (услуг) и их объем, установленные настоящими Правилами, оказываемые Исполнителем Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами.

7. **АКТИВАЦИЯ КАРТЫ** производится в системе Исполнителя в течение 24 часов с момента ее передачи Клиенту по счету-договору. Об активации Карты Клиент получает смс-уведомление по номеру телефона, предоставленному Клиентом в порядке п. 12 настоящих Правил.

8. **CALL ЦЕНТР** - тел. 8 800 234 5050, время обращения 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

9. **ДОГОВОР ВОЗМЕДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)** - соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта Клиентом публичной оферты (настоящих Правил) Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса РФ. Предметом Договора оказания услуг является заказ Клиентом и оказание Исполнителем услуг, входящих в Пакет Карты.

10. Под Акцептом настоящей публичной оферты (настоящих Правил) Стороны понимают факт оплаты Клиентом стоимости неактивированной Карты или факт получения Клиентом неактивированной Карты по счету-договору в зависимости от того какое из событий наступит ранее. Такой акцепт является полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий настоящих Правил. Лицо, оплатившее неактивированную Карту или получившее неактивированную Карту по счету-договору, считается ознакомившимся с настоящими Правилами, и рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения с момента оплаты неактивированной Карты.

11. Стоимость Карты определяется в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом Карты на основании действующего прайс-листа Исполнителя.

12. Идентификация Клиента в системе Исполнителя осуществляется путем заполнения и подачи анкеты в офисе Исполнителя. Актуальный перечень офисов Исполнителя опубликован на сайте www.avtomir365.ru. Клиент сообщает Исполнителю следующие данные: идентификационный номер Карты, PIN Карты (при наличии), фамилию, имя, отчество (при наличии)/наименование Клиента, дату рождения Клиента, способ связи с Клиентом (номер мобильного, рабочего и/или домашнего телефона, почтовый адрес, skype, e-mail, иной способ связи), марку, модель, год выпуска, VIN автомобиля, государственный регистрационный знак автомобиля.

Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении/несоответствии данных, ранее сообщенных Клиентом. Уведомление об изменении/несоответствии данных осуществляется одним из следующих способов:

- путем заполнения и подачи анкеты в офисе Исполнителя. Актуальный перечень офисов Исполнителя опубликован на сайте www.avtomir365.ru;
- путем обращения в Call центр по телефону 8 800 234 5050;

Оплачивая или принимая по счету-договору неактивированную Карту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с требованиями п. 17, пп д) п. 18 настоящих Правил, и соглашается, что в целях защиты интересов Клиента и во избежание оказания услуг неуполномоченному лицу отказ Исполнителя оказать услуги Клиенту согласно Пакету Карты в связи с непредоставлением Клиентом данных, предусмотренных настоящим пунктом для идентификации Клиента в системе Исполнителя, не является нарушением Договора, и Исполнитель не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

13. Оплачивая или **принимая по счету-договору** неактивированную Карту, Клиент подтверждает, что автомобиль не используется и не будет использоваться в течение срока действия Договора оказания услуг: для оказания грузовых и пассажирских перевозок (в т.ч. такси), для участия в ралли, в спортивных или иных подобных мероприятиях; для оказания услуг обучения автовождению; не взято/не сдано в прокат, аренду, лизинг; как «спецавтомобиль» компетентными службами (скорая помощь, патрульные и охранные органы, аварийные службы и т.п.). В случае нарушения Клиентом данной гарантии, Договор оказания услуг считается расторгнутым Исполнителем с момента установления факта нарушения, в связи с существенным нарушением Клиентом условий Договора оказания услуг.

14. Исполнитель оказывает услуги в течение срока действия Договора оказания услуг (срока действия Карты). Момент начала оказания услуг (начало срока действия Карты) - 00:00 ч. (московское время) дня, следующего за днем активации Карты. Момент окончания оказания услуг (прекращение срока действия Карты) - 00:00 ч. (московское время) дня, следующего за днем истечения срока действия Договора оказания услуг (срока действия Карты), при этом год равен 365 (366) календарных дней, а месяц - 30(31) календарных дней.

Договор оказания услуг может быть продлен Клиентом на новый срок, путем оплаты услуг Исполнителя до момента окончания срока Договора оказания услуг (срока действия Карты).

15. Исполнитель оказывает услуги внутри Территории обслуживания. Услуги, предусмотренные п. 34, 35, 36 Правил, предоставляются Исполнителем внутри Территории обслуживания, если пробог эвакуатора (автомашины механика, специалиста Исполнителя) от места нахождения Исполнителя до места нахождения автомобиля Клиента и/или от места нахождения автомобиля Клиента до сервисного центра/места парковки, указанных Клиентом, не превышают 100 км. Пробог эвакуатора (автомашины механика, специалиста Исполнителя) сверх указанного лимита расстояния Клиент оплачивает самостоятельно на месте оказания услуг за наличный расчет. Актуальная информация о Территории обслуживания опубликована на сайте www.avtomir365.ru.

В случае нахождения автомобиля Клиента в месте ограниченного доступа для Исполнителя (в т.ч. эвакуатора, автомобиля механика), в т.ч. на особо охраняемой природной территории, на частной («закрытой») территории и пр., на территории без твердого дорожного покрытия, или оказание услуг Клиенту, связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу Клиента, третьих лиц, Исполнителя, услуги предоставляются Исполнителем только при условии наличия у него технических и правовых возможностей.

16. Исполнитель оказывает услуги самостоятельно или привлеченными им третьими лицами. Исполнитель оказывает услуги (п. 34, 35, 36, 41, 43, 44, 45, 46 Правил) Клиенту только в его присутствии и при предъявлении последним Карты, водительского удостоверения, документов, подтверждающих правомочное владение и пользование автомобилем, свидетельства о государственной регистрации автомобиля. В случае отсутствия Клиента и его автомобиля в согласованном Сторонами месте, услуги, предусмотренные пп. 34, 35, 36, 40, 41 Правил, считаются оказанными, если ожидание Исполнителя составило 30 мин. (после указанного времени Исполнитель покидает место оказания услуг).

17. Услуги оказываются при обращении Клиента в Call центр. При получении вызова Исполнитель убеждается в полномочии обратившегося (что лицо является Клиентом), для чего запрашиваются следующие данные: идентификационный номер Карты, фамилию, имя, отчество (при наличии)/наименование Клиента, контактный телефон, марку и модель автомобиля, полный VIN - автомобиля, государственный регистрационный знак автомобиля.

При заказе услуг, предусмотренных п. 34, 35, 36, 41 Правил, Клиент обязан сообщить Исполнителю адрес и/или описание примет места нахождения автомобиля, характер неисправности (поломки) автомобиля и др. подробности (информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи и пр.).

Для получения услуги, предусмотренной п. 46 Правил, Клиент обращается в службу поддержки по телефону, указанному на Сертификате сервисного обслуживания.

Исполнитель после получения полной информации организует оказание услуг, предусмотренных Пакетом Карты Клиента.

18. Исполнитель не несет ответственность и вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Пакетом Карты, в случае:

- a) при обращении Клиента, в отношении которого характерно хотя бы одно из условий: не допущен к управлению автомобилем; не имеет документов, подтверждающих правомочное владение и пользование автомобилем; находится в состоянии опьянения;
- b) нахождение автомобиля Клиента или возникновение иного события, послужившего причиной обращения Клиента, вне Территории обслуживания;
- c) Клиент обратился за услугой вне действующего срока Договора оказания услуг (срока действия Карты);
- d) несоответствия данных/информации о Клиенте и автомобиле, сообщенных Клиентом при обращении в Call центр, данным/информации, содержащимся в системе Исполнителя; несообщения Клиентом в порядке, установленном настоящими Правилами, сведений об изменении/несоответствии данных, сообщенных Клиентом в порядке, предусмотренном п. 12 Правил;
- e) заказ Клиентом услуг в отношении иного автомобиля, чем указано Клиентом в порядке, предусмотренном в п. 12 Правил;
- f) совершения/попытки совершения Клиентом/пассажирами автомобиля преступления или иного противоправного деяния (исключение: обращение Клиента за услугой, предусмотренной п.35 Правил, если она включена в Пакет Карты); наличия подозрений Исполнителя о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или иных третьих лиц по отношению к Исполнителю/третьим лицам и/или их имуществу;
- g) фактического отсутствия Карты у Клиента в момент оказания услуги (если представление Клиентом Карты на обозрение Исполнителя прямо предусмотрено условиями настоящих Правил);
- h) услуги/работы, имеющие характер регламентных, предусматривающих периодическую (не аварийную) замену деталей, расходных материалов, жидкостей и т.п. (например, замена масла, тормозных колодок, технических жидкостей и пр.);
- i) при наступлении событий непреодолимого (форс-мажорного) характера, в т.ч. стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций, особых погодных условий, препятствующих оказанию услуг, терроризма, военных действий, забастовок, распоряжений государственной и муниципальных органов;
- j) поломки или неисправности дополнительного оборудования, установленного на автомобиль;
- k) автомобиль не соответствует условиям, указанным в п. 4 Правил, и/или используется для деятельности, указанной п. 13 Правил;
- l) клиент уже воспользовался услугой, предусмотренной Пакетом Карты, до момента заказа Клиентом у Исполнителя подобной услуги (повторное обращение Клиента к Исполнителю за услугой, количество раз оказания которой ограничено Пакетом Карты и на момент обращения Клиента лимит оказания услуги исчерпан);
- m) нарушение Клиентом условий настоящих Правил.

Исполнитель при наличии возможности может оказать Клиенту услуги, не предусмотренные Пакетом Карты либо сверх их лимита, при условии оплаты Клиентом стоимости услуг в месте оказания услуг.

19. В случае утраты Карты, Клиент обязан незамедлительно информировать Исполнителя об этом по телефону. Выдача дубликата Карты возможна по письменному заявлению Клиента, на основании которого утерянная Карта будет заблокирована для исключения ее неправомерного использования. Дубликат карты выдается в офисе Исполнителя, в котором Клиент приобрел неактивированную карту. Дубликат Карты выдается на срок действия утерянной Карты после соответствующей проверки Исполнителем данных о Клиенте и оплаты Клиентом услуг Исполнителя по выдаче дубликата.

20. Передача активированной Карты (уступка прав по Договору оказания услуг) иному лицу, не являющему Клиентом, возможна только при смене собственника (иного законного владельца) автомобиля (передача активированной Карты от бывшего собственника автомобиля к новому собственнику) и сообщения новым Клиентом Исполнителю сведений об изменении данных, сообщенных предыдущим Клиентом в порядке, предусмотренном п. 12 Правил. При передаче Карты предыдущий Клиент обязан ознакомить нового Клиента Карты с настоящими Правилами, объемом оказанных Исполнителем услуг по Карте на момент ее передачи. Исполнитель не несет ответственность перед новым Клиентом за предоставление ему предыдущим Клиентом недостоверных сведений об объеме услуг, которые должны быть оказаны Клиенту в соответствии с Пакетом Карты.

21. Договор оказания услуг может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон и/или по волеизъявлению одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и законодательством РФ. Клиент, желающий досрочно расторгнуть договор, должен подать заявление в офис Исполнителя, в котором заключил договор оказания услуг (приобрел неактивированную карту). При досрочном прекращении договора Исполнитель возвращает Клиенту стоимость услуг (стоимость Карты) пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока действия Договора (срока действия Карты), за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов, исходя из расчётов: $E = S \times (1 - T / (365 \times Y)) - F$, где: E - сумма, подлежащая возврату Клиенту; S - сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора оказания услуг (стоимость приобретения Карты), T - количество полных суток, прошедших с момента начала оказания услуг (начало действия Карты), Y - количество полных лет, на которые был заключен договор оказания услуг (срок действия карты в годах), F - расходы, реально понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора оказания услуг. Исключение составляет: Если Договор оказания услуг подлежит прекращению в результате существенного нарушения Клиентом условий настоящих Правил, денежные средства, уплаченные Клиентом при заключении Договора оказания услуг (стоимость приобретения Карты), не возвращаются Клиенту и засчитываются в качестве штрафа за существенное нарушение условий Правил.

22. Клиент обязан своевременно проверять объем и качество оказанных услуг, сообщать Исполнителю обо всех недостатках оказанных услуг, принимать оказанные услуги, подписать документы, оформленные Исполнителем. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформленных по оказании услуг, или при наличии недостатков оказанных услуг незамедлительно сообщить в Call Центр и письменно изложить свои возражения в документах Исполнителя, оформленных по окончании оказания услуг.

23. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть с Клиентом Договор оказания услуг, в случае нарушения Клиентом п.п. 4, 12, 13 настоящих Правил и/или совершения действий, предусмотренных пп е), ф), к) п. 18 настоящих Правил (существенное нарушение Клиентом условий настоящих Правил). Договор оказания услуг считается расторгнутым по истечении 24 часов с момента установления Исполнителем факта нарушения Клиентом указанных условий настоящих Правил.

24. Исполнитель несет ответственность за ущерб или повреждения автомобиля, возникшие при оказании услуг по вине Исполнителя, в размере документально подтвержденной стоимости восстановительных работ автомобиля. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или ущерб личного имущества, оставленного Клиентом в автомобиле, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенную выгоду.

25. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом, предусмотренным настоящими Правилами. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган, в соответствии с действующим законодательством РФ.

26. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
27. Call центр Исполнителя может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или иным причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.
28. Оплачивая или принимая по счету-договору неактивированную Карту, Клиент заявляет о своем согласии и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные Клиентом в порядке, предусмотренном п. 12 Правил, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, для продвижения услуг на рынке, информирования Клиента о мероприятиях, имеющих отношение к автомобилям и их обслуживанию, а также в целях направления уведомлений, информационных сообщений, рекламных материалов путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи (не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, SMS - рассылка, факсимильная связь, Интернет). Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленной информации. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Исполнитель может без уведомления Клиента поручить третьим лицам осуществлять обработку персональных данных Клиента. Согласие на обработку персональных данных предоставляется до момента отзыва Клиентом настоящего согласия. Оплачивая неактивированную Карту, Клиент подтверждает, что давая согласие на обработку персональных данных, находится на территории РФ, и ему известно, что Исполнитель ведет деятельность на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, предлагаемые Исполнителем товары, работы, услуги доступны к получению на территории РФ. Исполнитель не ведет мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами РФ. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на его почтовый адрес. Указанное согласие Клиента может быть отозвано (в случае несогласия Клиента с дальнейшим хранением, использованием и передачей его персональных данных) путем направления в письменной форме уведомления заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под подпись Исполнителю.
29. Оплачивая или принимая по счету-договору неактивированную Карту, Клиент соглашается с тем, что, надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Исполнителем, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, за исключением: претензии Клиента о количестве и качестве оказанных услуг оформляются в письменной форме и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении; при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя.
30. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются нормы законодательства РФ. В случае если какие-то положения Правил противоречат нормам законодательства РФ, это не влечет за собой недействительность остальных положений. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
31. Все условия Договора оказания услуг между Клиентом и Исполнителем, включая существенные, приведены в настоящих Правилах. Клиент признает, что Исполнитель вправе изменять объем и перечень услуг, оказываемых Исполнителем, в т.ч. в сторону увеличения, и/или изменять порядок их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиента, опубликовав вступившие в силу изменения на сайте www.avtomir365.ru. Опубликованные изменения настоящих Правил считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если законодательством РФ не установлено иное.
32. Клиент имеет право на оказание Исполнителем услуг, предусмотренных Пакетом Карты. Содержание и порядок оказания услуг Исполнителя:
33. **ИНФОРМАЦИОННО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ПОДДЕРЖКА (КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОДДЕРЖКА)**- справочно-информационная помощь Исполнителя 24 часа 365 дней в году в течение срока действия Карты при обращении Клиента в Call центр, включающая:
- предоставление консультаций об «АВТОМИР ASSISTANCE», условиях настоящих Правил и Пакете Карты, приобретенной Клиентом;
 - предоставление справочной информации о Клиенте, имеющейся в системе Исполнителя;
 - вызов дополнительной помощи (медицинской, службы спасения и пр.).
34. **ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ПОЛОМКЕ.** Услуга предоставляется не менее одного раза в течение срока действия Карты, но не более одной услуги при наступлении одного события (выявления неисправности автомобиля, при которой он не может самостоятельно передвигаться и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом имеющихся неисправностей запрещена действующими правилами дорожного движения). Помещение (полностью или частично) автомобиля на эвакуатор, закрепление автомобиля на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса (устройства, обеспечивающего жесткую сцепку) между эвакуатором и автомобилем в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации автомобиля и требованиями техники безопасности. Автомобиль перевозится до сервисного центра/ места парковки, определенного Клиентом внутри Территории обслуживания с учетом условий, предусмотренных в п. 15 Правил. Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжёлом грунте, в сугробах и пр.), о возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте. Услуга эвакуации предполагает также доставку Клиента и пассажиров автомобиля (в пределах наличия посадочных мест эвакуатора) до сервисного центра/места парковки, определенного Клиентом, или ближайшего доступного пункта посадки на общественный транспорт. Исполнитель перевозит автомобиль Клиента без его сопровождения (присутствия) при условии оформления Клиентом доверенности в простой письменной форме на перевозку автомобиля до места назначения и сдачи автомобиля в сервисный центр (если это необходимо). Услуга не оказывается, если автомобиль в результате ДТП получил повреждение. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 100 км. от МКАД в г. Москва/ 100 км. от административных границ других городов на территории обслуживания.
35. **ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ДТП.** Услуга предоставляется не менее одного раза в течение срока действия Карты. Услуга оказывается на условиях, предусмотренных для «ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ПОЛОМКЕ», за исключением: услуга оказывается Клиенту, если автомобиль в результате ДТП получил повреждения и не может самостоятельно передвигаться и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом имеющихся неисправностей (повреждений) запрещена действующими правилами дорожного движения; эвакуация автомобиля осуществляется только с места ДТП после оформления сотрудниками полиции, отвечающими за безопасность дорожного движения. Справки о ДТП в порядке, предусмотренном законодательством РФ, и представления указанной справки Исполнителю. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 100 км. от МКАД в г. Москва / 100 км. от административных границ других городов на территории обслуживания.
36. **ТЕХПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ.** Техпомощь предоставляется не менее одного раза в течение срока действия Карты, но не более одной услуги при одном обращении Клиента. Услуга предоставляется после определения Исполнителем реальной возможности устранения неисправности автомобиля на месте поломки (неисправности) автомобиля. Исполнителем может быть организована одна из следующих услуг при обращении Клиента:
- замена колеса в сборе на штатное запасное колесо (при наличии) без проведения ремонта заменного колеса при исправности крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса путем применения штатного инструмента, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);
 - проведение мероприятий по запуску двигателя автомобиля, в т.ч. не менее чем от одного внешнего источника питания;
 - экстренный ремонт электрооборудования автомобиля, включающий в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи автомобиля без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи автомобиля, замену штатных предохранителей автомобиля и/или штатных реле автомобиля, при наличии технической возможности Исполнителя, проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства;
 - подвоз топлива (кроме газового топлива) в количестве, необходимом чтобы доехать до ближайшей АЗС, при этом стоимость самого топлива оплачивается Клиентом;
 - вскрытие дверей автомобиля при повреждении автомобиля, утере ключей или их закрытии в автомобиле.
- Запасные части и расходные материалы, используемые Исполнителем при оказании услуги, оплачиваются Клиентом самостоятельно наличными денежными средствами на месте оказания услуг, согласно действующему прайс-листу Исполнителя. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 100 км. от МКАД в г. Москва/ 100 км. от административных границ других городов на территории обслуживания.
37. **КОНСЪЕРЖ-СЕРВИС.** Справочно-информационная помощь Исполнителя 24 часа 365 дней в году в течение срока действия Карты при обращении Клиента в Call центр, без ограничения количества обращений Клиента в течение срока действия Карты, включающая:
- Навигационные услуги и составление кратчайшего пути от места нахождения автомобиля Клиента до места, определенного Клиентом, в пределах Территории обслуживания;
 - Информация о пробках и составление путей их объезда в пределах Территории обслуживания;
 - Контактная информация об объектах, осуществляющих обслуживание населения (ресторанах, барах, отелях, театрах и т.д.) в пределах Территории обслуживания;
 - Оказание услуг по предварительному заказу услуг/бронированию при наличии возможности на объектах, осуществляющих обслуживание населения, на Территории обслуживания.

38. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ. Справочно-информационная помощь Исполнителя 24 часа 365 дней в году в течение срока действия Карты при обращении Клиента в Call центр без ограничения в течение срока действия Карты, включающая предоставление информации по следующим вопросам:

- приобретения, продажи, поставки на государственный регистрационный учет автомобиля;
- прохождения технического осмотра автомобиля
- правил дорожного движения.

39. НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ВОДИТЕЛЕЙ. Исполнитель оказывает услуги любому лицу, допущенному к управлению автомобилем, который указан в порядке, предусмотренном в п. 12 Правил, и предъявившему Карту непосредственно при оказании услуги (предусмотренной настоящими Правилами, кроме п. 33, 37, 38, 40 Правил) или назвавшему идентификационный номер Карты при оказании услуги Исполнителем. Исполнитель оказывает услуги в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, в совокупности всем Представителям Клиента. Клиент, передавая Карту от одного Представителя к другому, обязан ознакомить своего Представителя с настоящими Правилами, объемом оказанных услуг по Карте.

40. УСЛУГА АЭРОПОРТ. Организация и оплата Исполнителем одной таксомоторной перевозки (такси) в течение срока действия Карты для Клиента (его членов семьи) и багажа от места нахождения Клиента (только из одного адреса подачи такси) до аэропорта или железнодорожного вокзала (расположенного в населенном пункте нахождения Клиента) или наоборот в пределах Территории обслуживания. Ограничения таксомоторной перевозки: количество пассажирских мест не более 4 (четырёх), мест багажа размером 45-65-25 не более 4 (четырёх). Услуга «детское кресло» предоставляется при наличии возможности Исполнителя и оплачивается Клиентом дополнительно.

41. АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР (АВАРКОМ). Услуга предоставляется не менее одного раза в течение срока действия Карты, но не более одной услуги при наступлении одного страхового случая. Оказание услуги Исполнителем в месте возникновения ДТП (при необходимости) или в ином месте, согласованном с Клиентом, внутри Территории обслуживания. Услуга оказывается в присутствии Клиента. Аварком включает в себя:

- оказание по телефону оперативной правовой помощи Клиентам при наступлении ДТП;
- выезд на место ДТП Исполнителя (при необходимости) с учетом ограничений, предусмотренных в п. 15 настоящих Правил, оказание экспертно-правовой и консультационной помощи Клиентам на местах ДТП при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия и других нестандартных ситуациях (помощь в реконструкции обстоятельств ДТП, в составлении Объяснения участника ДТП, в составлении Извещения о ДТП по ОСАГО);
- при наличии возможности Исполнителя с согласия Клиента оказание услуги по урегулированию страхового случая на месте нахождения сервисного центра Исполнителя. Прибытие Клиента на сервисный центр Исполнителя является согласием на оказание Исполнителем услуг по урегулированию страхового случая. В случае если автомобиль получил повреждения и не может самостоятельно передвигаться и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом имеющихся неисправностей (повреждений) запрещена действующими правилами дорожного движения, доставка автомобиля на сервисный центр Исполнителя, осуществляется за счет услуги, предусмотренной Пакетом Карты (если на момент обращения Клиент еще не воспользовался услугой), или за счет Клиента.

Услуга по урегулированию страхового случая включает в себя:

- а) оформление (заполнение, подписывает у Клиента) заявления о наступлении страхового случая (извещения о ДТП) в страховую компанию с приложением копий документов, в соответствии с требованиями страховой компании;
- б) оформление акта осмотра автомобиля, с указанием степени ремонтного воздействия, в соответствии с требованиями страховой компании;
- в) осуществление фотосъемки автомобиля и его повреждений, в соответствии с требованиями страховой компании.

Услуга оказывается в городах Территории обслуживания и в пределах 30 км. от МКАД в Москве / 30 км. от административных границ других городов на Территории обслуживания.

42. СБОР СПРАВОК. Услуга предоставляется не менее одного раза в течение срока действия Карты, но не более одного раза при наступлении одного страхового. Услуга предоставляется при условии выдачи Клиентом Исполнителю доверенности на представление интересов, оформленную в соответствии с требованиями законодательства РФ. Исполнитель организует получение в подразделении ГИБДД справки о ДТП для подачи заявления о страховой выплате в порядке, предусмотренном законодательством РФ и правилами страхования страховой компании. Услуга оказывается в городах на территории обслуживания и в пределах 30 км. от МКАД в Москве / 30 км. от административных границ других городов на Территории обслуживания.

43. ШИНОМОНТАЖ. Услуга предоставляется один раз в течение срока действия Карты. Оказание услуги Исполнителем осуществляется на территории дилерского центра «АВТОМИР» (далее - место оказания услуги). Клиент обязан предварительно согласовать с Исполнителем дату, время и место оказания услуг, позвонив в Call центр. Доставка автомобиля до места оказания услуги осуществляется силами и за счет Клиента.

Шиномонтаж включает в себя:

- замену шин и/или колесных дисков. Сменный комплект предоставляется Клиентом;
- накачка шин (камер);
- балансировка колес.

Запасные части и расходные материалы, используемые Исполнителем при оказании услуги, оплачиваются Клиентом самостоятельно наличными денежными средствами на месте оказания услуги.

44. ХРАНЕНИЕ КОЛЕС. Услуга предоставляется один раз в течение срока действия Карты одновременно с предоставлением услуги Шиномонтаж (п. 43 Правил). Исполнитель принимает на хранение комплект покрышек и/или дисков (не более четырёх) непосредственно сразу после оказания услуги шиномонтаж (п. 43 Правил) на территории дилерского центра «АВТОМИР» на срок хранения 183 календарных дня. Услуга включает в себя демонтаж, мойку, сушку, консервацию (покрытие дисков силиконовой смазкой) и упаковку покрышек и/или дисков. Доставка (получение) комплекта покрышек и/или дисков до(на) дилерского(ом) центра(е) осуществляется силами и за счет Клиента. Если по истечении указанного срока хранения переданные на хранение покрышки и/или диски не будут взяты обратно Клиентом, Клиент обязан оплатить стоимость хранения покрышек и/или дисков за каждые последующие сутки хранения по тарифам, установленным дилерским центром на момент получения Клиентом покрышек и/или дисков с хранения. Если срок просрочки получения покрышек/дисков с хранения составит не менее 6 (шести) месяцев, Исполнитель имеет право утилизировать покрышки/диски, письменно уведомив Клиента по адресу, указанному в порядке п. 12. Правил.

45. КОМПЛЕКСНАЯ МОЙКА. Услуга предоставляется один раз в течение срока действия Карты. Оказание услуги Исполнителем производится на территории дилерских центров «АВТОМИР». Клиент обязан предварительно согласовать с Исполнителем дату, время и место оказания услуг, позвонив в Call центр.

В комплексную мойку входит: влажная уборка и чистка салона пылесосом; внешняя мойка кузова, колес, порогов, стёкол; мойка ковров.

46. Сервисное обслуживание по ПРОГРАММЕ «ГАРАНТ». Исполнитель организует сервисное обслуживание и ремонт автомобиля Клиента в случае поломки узлов и агрегатов, предусмотренных Сертификатом сервисного обслуживания и Правилами программы сервисного обслуживания «ГАРАНТ», в пределах следующих сумм (лимит ответственности): лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок оказания Услуг составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей; лимит ответственности на одно обращение для ремонта двигателя и трансмиссии составляет 200 000 (двести тысяч) рублей; лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Стоимость ремонта автомобиля сверх указанного лимита ответственности оплачивается Клиентом самостоятельно по месту оказания услуг. Подробная информация о порядке оказания услуг изложена в Сертификате сервисного обслуживания и Правилах программы сервисного обслуживания «ГАРАНТ» (редакция для АВТОМИР ASSISTANS), которые опубликованы на сайте www.avtogarantia.net. Настоящая услуга может быть приобретена в отношении автомобиля не старше 2017 года, полной массой до 3500 кг, с пробегом по одометру не более 1000 км на момент приобретения неактивированной Карты и оформления Сертификата сервисного обслуживания. Услуга оказывается в течение 12 месяцев или 20000 пробега (в зависимости от того что наступит ранее) со дня, следующего за днем окончания гарантии изготовителя Автомобиля. Территория обслуживания – РФ. Перед началом оказания услуг Клиент обязан предъявить оригинал Сертификата сервисного обслуживания и сервисную книжку (заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки) с отметками о прохождении регламентированного изготовителем Автомобиля технического обслуживания до оказания Услуги.

47. СКИДКИ. Клиентам предоставляются следующие скидки:

47.1. 15 % на работы, запасные части и лакокрасочные материалы при проведении кузовного ремонта в сервисных центрах «АВТОМИР» (актуальный перечень сервисных центров опубликован на сайте www.avtomir.ru). Скидка предоставляется только при условии покупки Клиентом всех запасных частей и материалов, необходимых для ремонта, в сервисном центре «АВТОМИР».

47.2. 15 % на стоимость аренды подменного автомобиля в сервисном центре «АВТОМИР» (актуальный перечень сервисных центров опубликован на сайте www.avtomir.ru) на период, в течение которого сервисный центр «АВТОМИР» осуществляет кузовной ремонт автомобиля Клиента. Указанная скидка предоставляется только собственнику автомобиля, при условии оформления залога на автомобиль, сданный для проведения работ, в пользу сервисного центра на период предоставления подменного автомобиля.

48. Пакет Карты:

Наименование услуг Пакет карты	Круглосуточная поддержка	Консьерж-сервис	Юридическая помощь	Неограниченное количество водителей	Эвакуация при ДТП	Эвакуация при поломке	Аварийный комиссар	Сбор справок	Техпомощь на дороге	Услуги «Аэропорт»	Сервисное обслуживание Программа «ГАРАНТ»	Шиномонтаж	Хранение колес	Комплексная мойка
ОСАГО пролонгация	x	x	x	x	x**									
Всё просто	x	x	x	x	x	x								
Аварком	x	x	x	x	x	x	x	x						
Без границ	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Аварком+	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x*				
Комфорт	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x*	x			
Премиум	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x*	x	x*	183 КД	x*

*Услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты.

**Однократно в течение срока действия карты предоставляется услуга эвакуации при ДТП или услуга эвакуации при поломке.

49. Правила в настоящей редакции вступают в силу с 01 февраля 2019 г. Отношения Сторон возникшие до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, регулируются условиями Правил, в редакции действующей на дату активации Карты.