

Правила оказания услуг по сервисному обслуживанию автомобилей по программе «Продлённая гарантия»

1. Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя в адрес дееспособного физического лица заключить договор возмездного оказания услуг по ремонту транспортных средств на условиях и в порядке, установленными настоящими Правилами.

2. Предметом Договора оказания услуг по ремонту является обязательство Исполнителя осуществить ремонт деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства, предусмотренных настоящими Правилами, в случае выявления в течение срока оказания услуг их неисправности, возникшей не по вине Клиента; в пределах Лимита Карты, предусмотренного Пакетом Карты, при условии соблюдения Клиентом правил эксплуатации транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации и сервисной (гарантийной) книжке завода-изготовителя.

3. Исполнитель – юридическое лицо, наименование и реквизиты которого указаны в счете-договоре.

Для целей настоящих Правил термин «Исполнитель» также используется для обозначения:

а) юридического лица, уполномоченного Исполнителем осуществлять продажу Карт (заключать договор оказания услуг), принимать, рассматривать и удовлетворять требования Клиентов. Актуальный перечень уполномоченных представителей Исполнителя опубликован на сайте avtomir365.ru;

б) юридического лица, привлекаемого Исполнителем для оказания услуг Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами. Актуальный перечень сервисных центров исполнителя опубликован на сайте avtomir365.ru;

с) работников Исполнителя и лиц, указанных в пп а), б) п. 2 настоящих Правил.

4. Клиент - дееспособное физическое лицо, правомочно владеющее и пользующееся транспортным средством, заключившее Договор оказания услуг.

Для целей настоящих Правил термин «Клиент» также используется для обозначения уполномоченного представителя собственника или иного законного владельца транспортного средства (Представитель Клиента) - дееспособного физического лица, действующего на основании доверенности, допущенного к управлению транспортным средством.

Клиент соглашается с тем, что, предоставляя Представителю Клиента Карту, уполномочивает Представителя Клиента от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Исполнителем услуги, а также подписывать документы, оформленные Исполнителем при оказании услуг, в т.ч. подтверждающие факт принятия услуг.

5. Транспортное средство – механическое транспортное средство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, принадлежащее Клиенту на законном основании, допущенное к эксплуатации и к дорожно-транспортному движению на территории РФ, указанное Клиентом в Анкете (заявлении) и являющееся объектом услуг, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, а также соответствующее следующим критериям:

– транспортное средство, разрешенная масса которого не более 3500 кг и число сидячих мест которого, помимо сиденья водителя, не превышает восьми;

– транспортное средство, срок эксплуатации которого не более 3 (трех) лет или пробег не превышает 100 000 км;

– транспортное средство приобретено Клиентом в дилерском центре «АВТОМИР» у Продавца. Актуальный перечень Продавцов транспортных средств опубликован на сайте avtomir365.ru;

– Клиент осуществлял техническое обслуживание и ремонт транспортного средства в только сервисных центрах Исполнителя. Актуальный перечень сервисных центров Исполнителя опубликован на сайте avtomir365.ru;

– транспортное средство не является грузовым транспортным средством, автобусом, транспортным средством, характеризующимся совокупностью своих конструктивных признаков как «микроавтобус», или характеризующимся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночное» (предназначено к использованию/используется в спортивных или иных подобных мероприятиях);

– транспортное средство не использовалось, не используется и/или не планируется использовать для оказания услуг обучения вождению, для оказания таксомоторных перевозок (такси), для сдачи в аренду (в т.ч. предоставления в краткосрочную аренду (каршеринг)), прокат, тест-драйв, как подменный автомобиль;

- транспортное средство не является транспортным средством, изготовленным ограниченным тиражом;
- на момент заключения договора оказания услуг до истечения установленного заводом – изготовителем срока гарантии осталось не менее 30 (тридцати) календарных дней;
- на момент заключения договора оказания услуг отсутствуют неисправности деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства, указанных в п. 6 настоящих Правил.

6. Перечень деталей (узлов, агрегатов), неисправность которых устраняет Исполнитель в рамках настоящих Правил:

Двигатель	<ul style="list-style-type: none"> - головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышки клапанного механизма; - блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; - турбонагнетатель; - система смазки: маслоприемник, масляный насос; - впускной коллектор; - выпускной коллектор
Трансмиссия	<ul style="list-style-type: none"> - механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; - автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; - роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; - вариатор; - раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; - редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали; - редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали; - ось/мост: все смазываемые внутренние детали.
Прочие узлы	<ul style="list-style-type: none"> - стартер; - генератор; - электрооборудование транспортного средства: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания; - компрессор кондиционера; - насос гидроусилителя руля; - рулевой механизм; - насос жидкостного охлаждения двигателя; - радиатор системы охлаждения; - радиатор кондиционера; - топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

7. Карта «Продлённая гарантия» (Карта): пластиковая карта, установленного Исполнителем образца, имеющая идентификационный номер, подтверждающая заключение Клиентом Договора оказания услуг и право Клиента на получение услуг в рамках Пакета Карты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

8. Пакет Карты «Продлённая гарантия» (Пакет Карты) - объем услуг, установленный настоящими Правилами, оказываемый Исполнителем Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами.

9. Лимит Карты – денежная сумма, в рамках которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги по ремонту деталей (узлов, агрегат) транспортного средства Клиента без взимания с Клиента дополнительной оплаты с учетом ограничений и изъятий, предусмотренных настоящими Правилами. Лимит Карты может быть установлен Исполнителем как в отношении всего Пакета Карты, так и в отношении отдельных деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства. Стоимость услуг и стоимость деталей (узлов, агрегатов) определяется на основании действующего прайс-листа Исполнителя на момент оказания услуги (дата открытия заказ-наряда).

10. Договор возмездного оказания услуг по ремонту транспортных средств (договор оказания услуг) - соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта Клиентом публичной оферты (настоящих Правил) Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса РФ.

11. Под Акцептом настоящей публичной оферты (настоящих Правил) Стороны понимают факт приобретения и оплаты Клиентом Карты. Такой акцепт является полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий настоящих Правил. Лицо, оплатившее Карту, считается ознакомившимся с настоящими Правилами, и рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения с момента оплаты Карты.

12. Стоимость Карты определяется в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом Карты на основании действующего прайс-листа Исполнителя.

13. Исполнитель оказывает Клиенту услуги по ремонту только транспортного средства, данные о котором были указаны Клиентом при заключении договора оказания услуг. Клиент при заключении договора оказания услуг должен указать Исполнителю марку, модель, год выпуска, VIN, государственный регистрационный знак транспортного средства.

14. Срок оказания услуг (Срок Карты). Исполнитель оказывает услуги Клиенту (в зависимости от того, что наступит раньше): в течение 12 месяцев -или до достижения пробега транспортного средства 120 000 км, или до достижения совокупного размера стоимости осуществленного Исполнителем Клиенту ремонта транспортного средства (включая стоимость использованных деталей (узлов, агрегатов) установленного Лимита Карты. Дата начала оказания услуг - дата, следующая за днем окончания гарантии завода –изготовителя на транспортное средство.

15. Исполнитель оказывает услуги самостоятельно или привлеченными им третьими лицами. Исполнитель оказывает услуги только в сервисном центре Исполнителя. Доставка транспортного средства до сервисного центра Исполнителя осуществляется силами и за счет Клиента.

16. Услуги по ремонту осуществляются иждивением Исполнителя – с использованием его деталей (узлов, агрегатов), из его материалов, его силами и средствами.

17. Клиент обязуется соблюдать правила эксплуатации транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации и в сервисной (гарантийной) книжке, строго соблюдать периодичность осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в руководстве по эксплуатации и в сервисной (гарантийной) книжке) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Исполнителя, что должно быть подтверждено, в том числе, отметками в сервисной (гарантийной) книжке.

18. Клиент обязуется предоставлять транспортное средство в сервисный центр Исполнителя для устранения неисправностей, сразу, по мере их возникновения. Эксплуатация транспортного средства, имеющего неисправность, –запрещена. При нарушении данного пункта, все неисправности, явившиеся результатом такой эксплуатации, устраняются за счет Клиента.

19. Услуги, связанные с техническим обслуживанием, диагностикой (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами) и регулировкой, являются платными и оплачиваются Клиентом. Стоимость услуг складывается из стоимости оказанных услуг, стоимости использованных деталей (узлов, агрегатов) и стоимости использованных расходных материалов, и определяется на основании действующих у Исполнителя прайс-листов на момент оказания услуг (открытия заказ-наряда).

20. Клиент обязан согласовать с Исполнителем возможность установки на транспортное средство дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем, до начала его установки. Согласование производится бесплатно. Работы по установке дополнительного оборудования должны быть проведены на сервисном центре Исполнителя.

21. Услуги оказываются при обращении Клиента в Call центр. При получении вызова Исполнитель убеждается в полномочии обратившегося (что лицо является Клиентом), для чего запрашиваются следующие данные: идентификационный номер Карты, фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марку и модель транспортного средства, полный VIN, государственный регистрационный знак транспортного средства, пробег. Исполнитель после получения полной информации осуществляет предварительную запись Клиента в сервисный центр.

22. Транспортное средство принимается на ремонт в сервисном центре по предварительной записи в порядке очередности обращения. В случае непредоставления транспортного средства для оказания услуг к согласованному времени транспортное средство принимается в порядке общей очереди.

23. Транспортное средство должно быть передано Клиентом для оказания услуг в чистом виде. В случае если транспортное средство принято Исполнителем в грязном виде, в акте приема-передачи делается соответствующая отметка и в данном случае Исполнитель не несет ответственности за повреждения, не выявленные при осмотре транспортного средства по причине его загрязнения.

24. Клиент обязан предоставить Исполнителю следующие документы: Карту «Продлённая гарантия», свидетельство о регистрации ТС, сервисную (гарантийную) книжку, ПТС (при необходимости), доверенность на представление интересов собственника ТС перед Исполнителем (при необходимости).

25. Исполнитель оказывает услуги на основании заявки Клиента на ремонт (оформляется по форме Исполнителя в сервисном центре) и в соответствии с требованиями завода-изготовителя соответствующих транспортных средств, в пределах объема, установленного Пакетом Карты, с учетом ограничений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

26. Услуги по ремонту в соответствии с настоящими Правилами оказываются только после исследования Исполнителем транспортного средства на наличие неисправностей и причин их возникновения (диагностика транспортного средства). В случае если в результате диагностики транспортного средства будет установлено, что неисправности деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства подлежат устранению в рамках настоящих Правил, диагностика транспортного средства для Клиента осуществляется безвозмездно. В случае если в результате диагностики транспортного средства будет установлено, что неисправности деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства не подлежат устранению в рамках настоящих Правил, Клиент оплачивает услуги Исполнителя по диагностике транспортного средства. Стоимость услуги по диагностике транспортного средства определяется на основании действующего прайс-листа Исполнителя на момент оказания услуги (дата открытия заказ-наряда).

27. В случае если выявлена неисправность смежных деталей (узлов, агрегатов), т.е. происходит поломка смежных узлов, на один из которых, предусмотрен настоящими Правилами, а второй нет, и при этом ремонт данных смежных узлов по отдельности не возможен, то Исполнитель оказывает услуги по ремонту обоих деталей (узлов, агрегатов) в пределах Лимита Карты.

28. Срок проведения ремонта транспортного средства указывается Сторонами в заявке на ремонт. Срок подлежит продлению в случае отсутствия деталей (узлов, агрегатов), необходимых для оказания услуг, на период выполнения заказа по поставке указанных деталей (узлов, агрегатов).

29. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения указаний Клиента, если в процессе их проведения обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой на ремонт, и/или дефект не был признан устраняемым на условиях настоящих Правил, а заявлялся Клиентом к устранению как таковой, и/или неустранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение услуг по ремонту, а также может повлиять на качество, стоимость и сроки оказания услуг.

В случае неполучения указаний (согласия) Клиента на устранение вышеуказанной неисправности в течение двух дней с момента уведомления Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг, а Клиент должен оплатить стоимость фактически оказанных услуг по ремонту и забрать транспортное средство в срок, предусмотренный настоящими Правилами.

30. Услуги в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, осуществляются Исполнителем без осуществления Клиентом дополнительной оплаты. Услуги, не предусмотренные настоящими Правилами, или услуги, стоимость которых превышает Лимит Карты, осуществляются Исполнителем при условии оплаты Клиентом стоимости услуг, деталей (узлов, агрегатов) и/или доплаты Клиентом стоимости услуг, деталей (узлов, агрегатов) сверх Лимита Карты. Стоимость услуг, деталей (узлов, агрегатов) определяется на основании действующего прайс-листа Исполнителя на момент оказания услуг (дата открытия заказ-наряда).

31. Клиент обязан оплатить окончательную стоимость оказанных услуг и использованных деталей (узлов, агрегатов) и материалов, забрать транспортное средство из сервисного центра Исполнителя в течение 36 часов с момента окончания услуг или их прекращения по основаниям, указанным в настоящих Правилах. В случае задержки транспортного средства Клиента на территории Исполнителя более 36 часов с момента окончания услуг или их прекращения по основаниям, указанным в настоящих Правилах, либо вследствие удержания транспортного средства Клиента по основаниям, указанным в настоящих Правилах, Клиент обязан оплатить Исполнителю услуги хранения транспортного средства на территории последнего из расчета цены хранения транспортного средства, определенной на основании действующего прайс-листа Исполнителя на момент получения Клиентом транспортного средства из ремонта, за каждый день нахождения транспортного средства на территории Исполнителя сверх установленного времени.

32. В случае отказа Клиента оплатить стоимость оказанных услуг, использованных деталей (узлов, агрегатов) и материалов, Исполнитель имеет право на удержание транспортного средства до полной оплаты стоимости оказанных услуг, использованных деталей (узлов, агрегатов) и материалов, а также услуги хранения.

33. Ответственность Исполнителя за утрату или повреждение транспортного средства, принятого от Клиента, сохраняется с момента принятия транспортного средства Исполнителем до его возврата Клиенту. Клиент

обязан в присутствии Исполнителя проверить объем и качество оказанных услуг и принять транспортное средство из ремонта.

34. Детали (узлы, агрегаты), замененные во время оказания услуг в объеме, предусмотренном Пакетом Карты, являются собственностью Исполнителя и Клиенту не возвращаются. Детали (узлы, агрегаты), замененные во время оказания услуг, не предусмотренных Пакетом Карты, передаются Клиенту при возврате транспортного средства, если иное стороны не согласуют в акте приема-передачи.

35. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Клиентом в транспортном средстве ценные вещи, не относящиеся к комплектации транспортного средства.

36. Исполнитель не несет ответственность и вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Пакетом Карты, в случае:

а) Клиент не предоставил при обращении в сервисный центр Исполнителю Карту «Продлённая гарантия» и/или сервисную (гарантийную) книжку с отметками о прохождении всех регламентированных заводом-изготовителем (плановых) технических обслуживаний (ТО) в сервисном центре Исполнителя;

б) заказ Клиентом услуг в отношении иного транспортного средства, чем указано Клиентом при заключении договора оказания услуг (при приобретении Карты Клиента);

с) не осуществления Клиентом ремонта и/или не прохождения планового технического обслуживания транспортного средства в сервисном центре Исполнителя, а равно отсутствие отметки о прохождении планового технического обслуживания в сервисной (гарантийной) книжке;

д) транспортное средство на момент заключения договора оказания услуг не соответствовало требованиям, указанным в п. 5 настоящих Правил;

е) неисправность транспортного средства возникла в результате дорожно-транспортного происшествия, угона, попытки угона, пожара, погружения в жидкость, стихийного бедствия, противоправными действиями третьих лиц; устранения последствий повреждения транспортного средства в дорожно-транспортном происшествии;

ф) неисправность транспортного средства возникла в результате воздействия внешних факторов, таких как промышленные и химические выбросы, кислотные или щелочные загрязнения воздуха, смолистые осадки деревьев, продукты жизнедеятельности птиц и животных, химически активные вещества, в том числе применяемые для борьбы с обледенением дорог; удары камней, града, молнии и прочие природные явления;

г) неисправность транспортного средства возникла в результате использования транспортного средства в различного рода спортивных соревнованиях или испытаниях, заездах на время, скорость и/или проходимость, ралли, использовался на бездорожье, сдачи транспортного средства в аренду (в т.ч. краткосрочную аренду (каршеринг)) или нахождения в лизинге, использования транспортного средства для обучения вождению, для оказания таксомоторных перевозок (такси), тест-драйв, как подменный автомобиль, использования транспортного средства коммунальными службами, МВД, МЧС, скорой помощью, вооруженными силами и иными спецслужбами;

h) эксплуатационных особенностей транспортного средства, которые находятся в пределах норм, установленных заводом-изготовителем такого транспортного средства;

i) ремонт транспортного средства подлежит проведению и/или расходы по нему подлежат возмещению в рамках какого-либо иного существующего обязательства;

ж) счетчик суммарного пробега транспортного средства подвергался какому-либо вмешательству извне после первой продажи нового транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства Исполнителя, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке транспортного средства;

к) неисправность возникла из-за детали или деталей, подлежащих отзыву заводом-изготовителем транспортного средства;

l) неисправность транспортного средства возникла по вине, из-за небрежности или неопытности Клиента и/или иных третьих лиц, и/или по причине неправильной эксплуатации транспортного средства (превышение допустимой нагрузки, участие в соревнованиях любого вида, существенное повреждение двигателя, вызванное нарушением условий эксплуатации и т.д.);

м) неисправность транспортного средства, образовавшаяся вследствие развития и поэтапного прогрессирующего ранее возникших неисправностей, своевременно не устраненных по вине Клиента;

п) неисправность транспортного средства возникла в результате несоблюдения правил и требований эксплуатации завода-изготовителя, хранения, перевозки и обслуживания транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной (гарантийной) книжке и иных документах завода-изготовителя;

- о) выявленная неисправность транспортного средства, не предусмотрена настоящими Правилами;
- р) износ деталей (узлов, агрегатов), предусмотренных настоящими Правилами, превышает нормы, установленные заводом-изготовителем;
- q) неисправность деталей (узлов, агрегатов) произошла в результате несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-изготовителем норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в транспортном средстве, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.);
- г) неисправности электрооборудования, за исключением указанных в п. 6 настоящих Правил, элементов кузова, салона или деталей подвески транспортного средства;
- с) нарушена установленная Исполнителем защитная маркировка деталей (узлов, агрегатов) транспортного средства Клиента;
- т) неисправность деталей (узлов, агрегатов), установленных на транспортное средство и не предусмотренных заводом-изготовителем для данного транспортного средства;
- и) неисправность транспортного средства произошла вследствие применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества;
- v) неисправность транспортного средства произошла в результате применения деталей, на которые не установлена первоначальная гарантия завода-изготовителя;
- w) неисправность деталей (узлов, агрегатов) произошла из-за произведенной модификации транспортного средства, не предусмотренной заводом –изготовителем;
- х) неисправность деталей (узлов, агрегатов), предусмотренных п. 6 настоящих Правил, возникла до заключения Клиентом договора оказания услуг;
- у) Клиент обратился за услугой вне Срока оказания услуг (срока действия Карты), т.е. до начала оказания услуг или по истечении срока оказания услуг (п. 14 Правил);
- z) несоответствия данных/информации о Клиенте/транспортном средстве, указанных Клиентом при заключении договора на оказание услуг, данным/информации о Клиенте/транспортном средстве, установленным Исполнителем в сервисном центре при обращении Клиента за услугой;
- aa) достижения совокупного размера стоимости осуществленного Исполнителем Клиенту ремонта транспортного средства (включая стоимость использованных деталей (узлов, агрегатов) установленного Лимита Карты;
- bb) совершения/попытки совершения Клиентом преступления или иного противоправного деяния; наличия подозрений Исполнителя о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или иных третьих лиц по отношению к Исполнителю/третьим лицам и/или их имуществу;
- cc) при наступлении событий непреодолимого (форс-мажорного) характера, в т.ч. стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций, особых погодных условий, препятствующих оказанию услуг, терроризма, военных действий, забастовок, распоряжений государственной и муниципальных органов;
- dd) нарушение Клиентом условий настоящих Правил.

37. В случае утраты Карты, Клиент обязан незамедлительно информировать Исполнителя об этом по телефону. Выдача дубликата Карты возможна по письменному заявлению Клиента, на основании которого утерянная Карта будет заблокирована для исключения ее неправомерного использования. Дубликат карты выдается в офисе Исполнителя, в котором Клиент приобрел первоначальную Карту. Дубликат Карты выдается на срок действия утерянной Карты после соответствующей проверки Исполнителем данных о Клиенте и оплаты Клиентом услуг Исполнителя по выдаче дубликата.

38. Передача Карты (уступка прав по Договору оказания услуг) иному лицу, не являющему Клиентом, возможна только при смене собственника (иного законного владельца) транспортного средства (передача Карты от бывшего собственника транспортного средства к новому собственнику). При передаче Карты предыдущий Клиент обязан ознакомить нового Клиента Карты с настоящими Правилами, объемом оказанных Исполнителем услуг по Карте на момент ее передачи. Исполнитель не несет ответственность перед новым Клиентом за предоставление ему предыдущим Клиентом недостоверных сведений об объеме услуг, которые должны быть оказаны Клиенту в соответствии с Пакетом Карты.

39. Договор оказания услуг может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон и/или по волеизъявлению одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и законодательством РФ, до даты начала оказания услуг (п. 14 Правил). Клиент, желающий досрочно расторгнуть договор, должен подать заявление в офис Исполнителя, в котором заключил договор оказания услуг (приобрел Карту). При досрочном прекращении договора Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства в размере оплаченной стоимости Карты.

Исключение составляет: Если Договор оказания услуг подлежит прекращению в результате существенного нарушения Клиентом условий настоящих Правил, денежные средства, уплаченные Клиентом при заключении Договора оказания услуг (стоимость приобретения Карты), не возвращаются Клиенту и засчитываются в качестве штрафа за существенное нарушение условий Правил.

40. Клиент обязан своевременно проверять объем и качество оказанных услуг, сообщать Исполнителю обо всех недостатках оказанных услуг, принимать оказанные услуги, подписать документы, оформленные Исполнителем. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформленных по оказании услуг, или при наличии недостатков оказанных услуг незамедлительно письменно изложить свои возражения в документах Исполнителя, оформленных по окончании оказания услуг.

41. Исполнитель несет ответственность за ущерб или повреждения транспортного средства, возникшие при оказании услуг по вине Исполнителя, в размере документально подтвержденной стоимости восстановительных работ транспортного средства. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или ущерб личного имущества, оставленного Клиентом в транспортном средстве, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенную выгоду.

42. Название «Продленная гарантия», используемое в настоящих Правилах, на картах и иные сопроводительных документах и материалах, является маркетинговым. Договор оказания услуг (настоящие Правила) не является гарантией Исполнителя и/или обязательством Исполнителя в отношении недостатков транспортного средства, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем (дополнительное обязательство), и/или обязательством завода-изготовителя в отношении недостатков транспортного средства, обнаруженных по истечении установленного заводом-изготовителем гарантийного срока (дополнительное обязательство) с точки зрения Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Обязательство Исполнителя ограничено исключительно условиями, изложенными в настоящих Правилах. Данное обстоятельство влечет отсутствие у Клиента прав, предусмотренных законом РФ «О защите прав потребителей», связанных с обнаружением в транспортном средстве недостатка в течение срока оказания услуг (в течение срока Карты), в том числе прав на замену транспортного средства, на соразмерное уменьшения покупной цены транспортного средства, возмещения расходов по устранению недостатков Клиента или третьим лицом, на отказ от исполнения договора купли-продажи транспортного средства и требование возврата уплаченной за транспортное средство суммы, а равно иные прав, предусмотренных законом РФ «О защите прав потребителей» в связи с предоставлением изготовителем гарантии в отношении товара.

43. Расходы Клиента, связанные с устранением неисправностей транспортного средства, не компенсируются (не возмещаются) Исполнителем, в т.ч. расходы на телефонные и телеграфные переговоры; расходы на стоянку поврежденного (неисправного) транспортного средства; расходы на эвакуацию, буксировку транспортного средства; расходы на дорогу, проживание и питание; потери времени, ущерб деловой активности Клиента; дополнительные расходы Клиента в связи с прекращением эксплуатации транспортного средства во время ремонта, компенсация неудобств Клиента.

44. В случае если Клиент в течение срока оказания услуг (п. 14 Правил) не обратился к Исполнителю за оказанием услуг по ремонту и/или стоимость оказанных Исполнителем услуг составила сумму менее стоимости Карты и/или менее Лимита Карты, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, и денежные средства, уплаченные Клиентом, не подлежат возврату.

45. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

46. Call центр Исполнителя может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или иным причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

47. Оплачивая по счету-договору Карту, Клиент заявляет о своей согласии и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные Клиентом при приобретении Карты (заключении договора оказания услуг), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических

исследований, для продвижения услуг на рынке, информирования Клиента о мероприятиях, имеющих отношение к транспортным средствам и их обслуживанию, а также в целях направления уведомлений, информационных сообщений, рекламных материалов путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи (не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, SMS - рассылка, факсимильная связь, Интернет). Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленной информации. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Исполнитель может без уведомления Клиента поручить третьим лицам осуществлять обработку персональных данных Клиента. Согласие на обработку персональных данных предоставляется до момента отзыва Клиентом настоящего согласия. Оплачивая Карту, Клиент подтверждает, что давая согласие на обработку персональных данных, находится на территории РФ, и ему известно, что Исполнитель ведет деятельность на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, предлагаемые Исполнителем услуги доступны к получению на территории РФ, Исполнитель не ведет мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами РФ. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на его почтовый адрес. Указанное согласие Клиента может быть отозвано (в случае несогласия Клиента с дальнейшим хранением, использованием и передачей его персональных данных) путем направления в письменной форме уведомления заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись Исполнителю.

48. Оплачивая Карту, Клиент соглашается с тем, что, надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Исполнителем, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи, за исключением: претензии Клиента о количестве и качестве оказанных услуг оформляются в письменной форме и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении; при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя.

49. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются нормы законодательства РФ. В случае если какие-то положения настоящих Правил противоречат нормам законодательства РФ, это не влечет за собой недействительность остальных положений. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

50. Все условия Договора оказания услуг между Клиентом и Исполнителем, включая существенные, приведены в настоящих Правилах. Клиент признает, что Исполнитель вправе изменять объем и перечень услуг, оказываемых Исполнителем, в т.ч. в сторону увеличения, и/или изменять порядок их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиента, опубликовав вступившие в силу изменения на сайте avtomir365.ru. Опубликованные изменения настоящих Правил считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если законодательством РФ не установлено иное.

51. Пакет Карты:

НАИМЕНОВАНИЕ ПАКЕТА КАРТЫ	BASIC	SILVER	GOLD
Лимит Карты, в т. ч.:	400 000 руб.	800 000 руб.	1 200 000 руб.
Стоимость услуг по ремонту двигателя и/или КПП при одном обращении	150 000 руб.	300 000 руб.	400 000 руб.
Стоимость услуг по ремонту прочих узлов при одном обращении	50 000 руб.	100 000 руб.	150 000 руб.